



**DAS WICHTIGSTE
AUF EINEN BLICK**



TecArt CRM - Das flexible System

Über die TecArt GmbH

Wir sind: Gründer und
Mittelständler

Unsere Werte: sicher,
bodenständig, nachhaltig,
Hand in Hand

Unsere Kernkompetenz:
Eigenentwickeltes CRM nach
geprüften Qualitäts- und
Sicherheitsstandards

Unsere Mission

Unser Ziel ist es, der führende
deutsche Hersteller der
benutzerfreundlichsten CRM-
Software für On-Premises sowie
SaaS-Installationen zu werden.

Das zeichnet uns aus

- ✓ Modulares Baukastenprinzip
- ✓ DSGVO-konform (ISO27001 Rechenz.)
- ✓ einsetzbar in allen Branchen
- ✓ Deutscher Hersteller
- ✓ All-In-One-Lösung
- ✓ On-Prem & SaaS

Unsere Funktionen



Kontaktverwaltung

Managen Sie alle Ihre Kontakte mit dazugehörigen Anrufen, Terminen, Aufgaben & Mails in einem System



Dokumentenmanagement

Verknüpfen Sie Dokumente mit Ihren Kunden & lassen Sie das System Dokumente aus Vorlagen für Sie erstellen



Leadmanagement

Bilden Sie Ihren gesamten Vertriebsprozess, vom Erstkontakt bis Abschluss ab.



Projektmanagement

Verwalten Sie Ihre Projekte und arbeiten Sie gemeinsam mit Partnern an diesen



Faktura

Vom Angebot, über den Auftrag bis zur Rechnungslegung, können Sie alles in einem System abbilden



Ticketsystem

Ihre Helpdesk-Lösung für Anfragen im Customer-Support, Kundenservice und für Mitarbeiter

4 WEGE, WIE SIE VOM TECART CRM PROFITIEREN



Bessere Kundenbetreuung

Durch unsere 360° Sicht auf Ihre Kunden können keine Informationen mehr verloren gehen. Sämtliche Objekte wie Anrufe, Mails, Aufträge oder Tickets sind direkt mit Ihren Kunden verknüpft.

01



Alle Interessenten im Blick behalten

Durch integrierte Wiedervorlagen und Erinnerungen hilft Ihnen das System keine Interessenten mehr zu vergessen. Zudem können Sie sich anzeigen lassen, wann diese zuletzt kontaktiert wurden.

02



Einheitliche Datenhaltung

Legen Sie genau fest, welche Informationen Sie zu Kunden erheben möchten. Dank der Workflows entscheiden Sie, welche Daten vorliegen müssen, damit ein Vorgang abgeschlossen werden kann.

03



Arbeiten, wo Sie wollen

Dank der Speicherung aller Daten in der Cloud oder Ihren lokalen Servern können Sie von überall und mit jedem Gerät, über das Internet, auf sämtliche Daten in Ihrem TecArt CRM zugreifen.

04

